

**Vecné vyhodnotenie realizácie projektu k 31. 07. 2022****PROJEKT:**

- POSKYTOVANIE PORADENSTVA SPOTREBITEĽOM A MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOTREBITEĽSKÝCH SPOROV

Región: Slovenská republika

Miesto realizácie projektu diaľkovou formou: Združenie na ochranu práv občana – AVES, Mliekarenská 725/8, Bratislava 821 09

Čas realizácie projektu: 01. 01. 2022 - 31. 12. 2022

Zmluva o poskytnutí dotácie na realizáciu projektu č. 67/2022-2060-3310-2

➤ REALIZAČNÝ TÍM:

- ❖ Osoby poverené na ARS: Mgr. Jarmila Fillová, MVDr. Nadežda Hulínková
- ❖ Mediátor: Mgr. Jarmila Fillová, JUDr. Ján Michňák
- ❖ Vedenie účtovníctva: Ingrid Ďugová
- ❖ Administratíva: Nadežda Horváthová, Martina Zelníková
- ❖ Propagačné aktivity a publicita: Matej Farkas

Realizácia projektu:	diaľkovou formou v kombinácii s osobným príjmom a vybavovaním spotrebiteľských otázok a podnetov
----------------------	--

Spôsob prijatia podnetov:	
E-mail:	507 otázok a podnetov
Telefonicke:	405 otázok a podnetov
Iný:	304 otázok a podnetov cez kontaktné formuláre web stránky <a href="http://www.zdruzenieaves.sk">www.zdruzenieaves.sk</a>
Osobne:	0
Listinne:	0

➤ Realizácia aktivít projektu:

Spotrebiteľské podnety doručovali spotrebiteľia Združeniu AVES výlučne diaľkovou formou

- E-mailom bolo doručených 507 podnetov a otázok na mailové adresy kontaktných osôb a na hlavnú mailovú adresu združenia AVES [zdruzenie.aves@centrum.sk](mailto:zdruzenie.aves@centrum.sk)
- Telefonicky bolo doručených 405 podnetov a otázok na tel. čísla kontaktných osôb
- Prostredníctvom web stránky [www.zdruzenieaves.sk](http://www.zdruzenieaves.sk) bolo doručených 304 otázok a podnetov. Cez web stránku spotrebiteľia využívajú na podávanie podnetov a otázok formuláre zverejnené na web stránke združenia AVES [www.zdruzenieaves.sk](http://www.zdruzenieaves.sk)
- O osobné podanie podnetov na kontaktných miestach spotrebiteľia nemali záujem
- Listinným spôsobom nebol doručený žiaden podnet

Kontaktné miesta: diaľková forma v kombinácii s osobným príjmom a vybavovaním spotrebiteľských sporov

1. Mliekarenská 725/8, Bratislava - Kontaktné osoby: Eva Stupavská, Mgr. Jarmila Fillová, Nadežda Horváthová, MVDr. Nadežda Hulínková, Vierka Rigová  
Tel. +421 907 908 869 E-mail: [zdruzenie.aves@centrum.sk](mailto:zdruzenie.aves@centrum.sk)  
Osobný príjem: Pondelok: 16:00 – 18:00, Štvrtok: 16:00 – 19:00  
Diaľková forma: Pondelok až Sobota: 09:00 – 19:00
2. M. R. Štefánika 2, Nové Zámky - Kontaktná osoba: Marek Polák  
Tel. +421 918 924 729 E-mail: [mppolakmarek@gmail.com](mailto:mppolakmarek@gmail.com)  
Osobný príjem: Pondelok: 13:00 – 15:00, Utorok a Streda: 13:00 – 15:00  
Diaľková forma: Pondelok až Piatok: 10:00 – 15:00
3. Ulica P. Pazmáňa 51/19, Šaľa - Kontaktná osoba: Matej Farkas  
Tel. +421 905 607 261 E-mail: [matejfarkas.mf@gmail.com](mailto:matejfarkas.mf@gmail.com)  
Osobný príjem: Utorok: 15:00 – 17:00, Štvrtok: 15:00 – 17:00  
Diaľková forma: Pondelok až Sobota: 13:00 – 19:00
4. Mierová 12, Tornaľa - Kontaktná osoba: Elena Rajkóová  
Tel. +421 908 635 284 E-mail: [rajkoeli@gmail.com](mailto:rajkoeli@gmail.com)  
Osobný príjem: Utorok: 15:00 – 17:00, Piatok: 15:00 – 17:00  
Diaľková forma: Pondelok až Piatok: 11:00 – 19:00
5. Hurbanova 760/17, Nové Mesto nad Váhom - Kontaktná osoba: Anna Stanová  
Tel. +421 907 583 523 E-mail: [lubeno217@gmail.com](mailto:lubeno217@gmail.com)  
Osobný príjem: Streda: 16:00 – 18:00, Piatok: 16:00 – 18:00  
Diaľková forma: Pondelok až Piatok: 14:00 – 19:00

Príjem a vybavovanie spotrebiteľských podnetov a otázok diaľkovou formou:

- Kontaktné osoby: Veronika Bartová (Nové Zámky), Stanislav Kollár (Zvolen), Judita Hornyak (Rimavská Sobota), Ingrid Ďugová (Žilina), Iveta Štefíková (Považská Bystrica), Luboš Valient (Považská Bystrica), Martina Zelníková (Sládkovičovo)

Poradenstvo, právna pomoc a mimosúdne a súdne riešenie sporov spolupracujúcimi subjektami:

- JUDr. Ján Michňák, mediátor, Janka Kráľa 200/12, Lipany – forma riešenia: diaľkovou formou
- Ing. Igor Kupčok, Štúrova 19, Brezno - forma riešenia: diaľkovou formou
- Terézia Slančíková, Hlavná 432/5, Košeca - forma riešenia: diaľkovou formou

Aktivity: V rámci aktivít projektu riešime spotrebiteľské spory [vo všetkých oblastiach ochrany spotrebiteľa](#).

#### ✓ Aktivity - Priorita 1:

Zastupovanie spotrebiteľov na základe plnej moci v súdnych sporoch na celom území Slovenskej republiky. Združenie AVES zastupuje spotrebiteľov na súdoch v súdnych konaniach v počte: **154 súdnych konaní**.

Poradenstvo a právna pomoc pri zastupovaní spotrebiteľa pred súdmi v sebe zahŕňa:

- Poradenstvo, konzultácie, podrobnú analýzu, vyhodnotenie prípadu, zastupovanie spotrebiteľa na základe plnej moci, vypracovanie a podanie odporov, vyjadrení, odvolaní, dovolaní, ústavných sťažností, žalôb, vytýčené pojednávania

Predmetom spotrebiteľských sporov sú najmä:

- Finančné produkty a služby (hypotekárne úvery, spotrebiteľské úvery a pôžičky, poisťné produkty)
- Exekúcie vedené na základe exekučných titulov, napríklad:
  - Platobné rozkazy
  - Rozhodcovské rozsudky
  - Rozsudky všeobecných súdov
- Internet a telekomunikácie (telefónne služby spojené s pevnou linkou, používanie internetu)
- Nekalé obchodné praktiky (nečestné cenové praktiky, neprijateľné zmluvné podmienky)

#### ✓ Aktivity - Priorita 2:

Alternatívne riešenie sporov (ARS): ARS využilo 11 spotrebiteľov, to znamená, že subjekt ARS – Združenie AVES prijal na riešenie sporu **11 spotrebiteľských sporov**, z toho **3 spotrebiteľské spory online ARD na platforme Európskej komisie**. ARS v sebe zahŕňa:

- Spracovanie a analýza návrhov na ARS, vyhodnotenie prípadu, vypracovanie dohody a odôvodneného stanoviska

✓ **Aktivity - Priorita 3:**

Mimosúdne riešenie sporov (MRS): MRS bolo riešených **65 spotrebiteľských sporov**.

MRS v sebe zahŕňa:

- Poradenstvo, konzultácie, podrobnú analýzu, vyhodnotenie prípadu, zastupovanie spotrebiteľa na základe plnej moci, vypracovanie dohody, urovanie sporu bez vypracovania dohody, a pod...

✓ **Aktivity - Priorita 4:**

Ochrana práv **finančných** spotrebiteľov – Združenie AVES poskytuje spotrebiteľom právnu ochranu proti porušovaniu spotrebiteľských práv najmä zo strany finančných inštitúcií

✓ **Aktivity - Priorita 5:**

Reklamácie – vybavovanie reklamácií tovaru, služieb a pod..

✓ **Aktivity - Priorita 6:**

Analýza spotrebiteľských zmlúv, neprimeraných úrokov, sankčných úrokov a zmluvných pokút

✓ **Aktivity – Priorita 7:**

Vzdelávanie a informovanosť spotrebiteľov v sebe zahŕňa najmä zvyšovanie finančnej gramotnosti, konkrétne:

- plánovanie a hospodárenie s vlastnými financiami
- dosiahnutie rovnováhy medzi príjmom, úsporami a výdavkami
- tvorba rodinného rozpočtu
- väčšia finančná stabilita a finančná disciplína rodiny
- investičné rozhodnutia vo vzťahu k sporeniu na dôchodok a pri zväčšovaní finančného bohatstva
- zmysluplné zadlžovanie, lepšie pochopenie zložitých produktov a účelnejšie zváženie miery ich rizika
- vyhnúť sa finančným produktom a službám, ktoré spotrebiteľia nepotrebujú
- prevencia pred zlými finančnými rozhodnutiami, s cieľom vyhnúť sa pasce chudoby

Vzdelávanie finančnej gramotnosti – cieľ vzdelávania:

- Finančná zodpovednosť spotrebiteľov

- Plánovanie, príjem a práca
- Rozhodovanie a hospodárenie spotrebiteľov
- Úver a dlh
- Sporenie a investovanie
- Riadenie rizika a poistenie

V rámci vzdelávania spotrebiteľov Združenie AVES realizovalo v období od 01/ - 07/2022

- 14 online školení, workshopov a webinárov
- Pri vzdelávaní bolo použitých 8 (združením vytvorených) [propagačných materiálov](#), ktoré boli distribuované spotrebiteľom v počte 2400 kusov
- Vzdelávania sa zúčastnilo 300 spotrebiteľov v rámci celej SR

#### Ďalšie aktivity:

- ✓ Analýza rozhodnutia Nórskej spotrebiteľskej agentúry – Misleading and illegal marketing of textile products (Zavádzajúci a nezákonný marketing textilných výrobkov). Spoločnosť International Wool Textile Organisation požiadala Združenie AVES o stanovisko, či rozhodnutie Nórskej spotrebiteľskej agentúry, že marketing environmentálnych výhod textilných výrobkov založených na priemyselnom nástroji Higg MSI, môže byť spotrebiteľmi ľahko považovaný za zavádzajúci. Tento nástroj vlastní a vyvíja organizácia Sustainable Apparel Coalition (SAC), ktorá chápe rozhodnutie Nórskej spotrebiteľskej agentúry tak, že nariadenia v nórskom zákone o marketingovej kontrole sú založené na harmonizovanej smernici EÚ, takže ich otázka pre našu organizáciu AVES znela, či by porušenie nórskeho zákona o marketingovej kontrole predstavovalo porušenie zákona na Slovensku. [Organizácia AVES dala stanovisko v zmysle ustanovení zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.](#)
- ✓ 13. jún 2022 Brussels EISMEA.I.03.2/GI – Združenie AVES absolvovalo [online seminár](#)



ADR Grants 2022 EUROPEAN INNOVATION COUNCIL AND SMES  
EXECUTIVE AGENCY (EISMEA)

Innovation Ecosystems, SMP/Entrepreneurship and Consumers  
SMP/Internal Market and Consumers

- ✓ European Consumer Summit 2022 - 10 February 2022 / Strasbourg, France – European Media and Information Fund aimed at supporting fact-checking activities in Europe - [Združenie AVES absolvovalo online seminár](#)
- ✓ [Združenie AVES](#) pravidelne poskytuje spätné väzby na portáli Európskej komisii v spotrebiteľskej oblasti, pripomienky návrhy zákonov
- ✓ Medzi aktivity Združenia AVES patria aj pravidelné školenia [poverených osôb ARS a mediátorov](#). Každý mesiac (2 x v mesiaci) sa uskutočňujú školenia [zamestnancov](#) zastupujúcich spotrebiteľov v súdnych a mimosúdnych konaniach. Každý mesiac (1 x v mesiaci) realizujeme školenie [poradcov](#) (kontaktných osôb) a [dobrovoľníkov](#).

#### Plnenie ukazovateľov projektu k 31. 07. 2022

Celková štatistika					
Počet podnetov spolu:	1.216	Ukončené:	1.090	Neukončené:	126
<i>Z toho:</i>					
Počet otázok spolu:	729	Ukončené:	709	Neukončené:	20
Počet podnetov spolu:	487	Ukončené:	381	Neukončené:	106

Celkový počet podnetov a otázok, prijatých v období od 01/ - 07/2022 - **1216**

- ✓ ukončených je **1090** podnetov v prospech spotrebiteľov
- ✓ neukončených zostalo **126** podnetov

Počet otázok: **729**, vybavené **709** a na zodpovedanie zostalo **20** otázok

Počet podnetov: **487**, vybavených **381** a na vybavenie zostalo **106** podnetov

- O poradenstvo a právnu pomoc požiadalo Združenie AVES - **1187 spotrebiteľov**

Forma riešenia					
Podnety – spolu		Otázky		Podnety na riešenie	
Poradenstvo	1.140	Poradenstvo	718	Poradenstvo	422
MRS	65	MRS	0	MRS	54
ARS	11	ARS	0	ARS	11
Mediácia	0	Mediácia	0	Mediácia	0

### Podnety sú riešené formou:

- Poradenstvo, právna pomoc a zastupovanie v počte spolu **1140**, z toho bolo
  - **718 otázok**
  - **422 podnetov**
- ARS v počte **11**
- MRS v počte **65**

Spôsob vyriešenia podnetov					
Poskytnutá informácia	449	ARS - dohoda	1	ARS - vyčiarknutie oprávnenej PO zo zoznamu	0
Dohoda	63	ARS - odloženie návrhu	1	ARS - zánik PO	0
Dohoda nebola dosiahnutá	0	ARS - odmietnutie návrhu	1	Mediácia - bez dohody	0
Odporúčané na súdne riešenie, na riešenie pred iným príslušným orgánom alebo inú formu riešenia	483	ARS - odôvodnené stanovisko	4	Mediácia - dohoda	0
Ukončené z dôvodu na strane spotrebiteľa	1	ARS - smrť FO alebo vyhlásenie za mŕtvu	0	Iný	81

### Podnety a otázky boli vyriešené spôsobom:

- Poskytnutá informácia – **449**
- Zastupovanie v súdnych konaniach – **81**
- ARS – dohoda: **1**, odloženie návrhu: **1**, odmietnutie návrhu **1**, odôvodnené stanovisko **4**,
- Odporúčané na súdne alebo iné riešenie – **483**
- Ukončené z dôvodu na strane spotrebiteľa - **1**

Zachránené prostriedky : **1.027.727,01 EUR**

Spotrebiteľom naša organizácia zachránila finančné prostriedky v celkovej sume **1 027 727,01 Eur**

Kontaktné osoby – odpracované hodiny a Odmeny z dotácie na hlavnú činnosť			
Meno kontaktnej osoby	Počet sporov 01/ - 07/ 2022	Počet hodín 01/ - 07/ 2022	Odmena z dotácie Odmena z vlastných prostriedkov
Eva Stupavská	94	727	0 € (727x8 € = 5.816 €)
Mgr. Jarmila Fillová	163 / z toho ARS: 6	740/z toho ARS: 52	1.500,00 € (688x8 € = 5.504 €) (52x10 € = 520 €)
MVDr. Nadežda Hulínková	62/z toho ARS: 5	223,5 / z toho ARS: 64	640,00 € (159,5x8 € = 1.276 €) (64x10 € = 640 €)
Nadežda Horváthová	52	198,5	0 € (198,5x8 € = 1.588 €)
Ingrid Ďugová	34	207	680,00 € (207x8€=1.656 €)
Matej Farkas	112	642	640,00 € (642x8 € = 5.136 €)
Marek Polák	55	305,5	0 € (305,5x8 € = 2.444 €)
JUDr. Ján Michňák	21	256	0 € (256x8 € = 2.048 €)
Ing. Igor Kupčok	20	283	0 € (283x8 € = 2.264 €)
Stanislav Kollár	103	344,5	640,00 € (344,5x8 €=2.756 €)
Elena Rajkóová	91	413	0 € (413x8 € = 3.304 €)
Veronika Bartová	102	470	1.280 € (470x8 € = 3.760 €)
Iveta Štefíková	67	396	640,00 € (396x8 € = 3.168 €)
Anna Stanová	36	152	0 € (152x8 € = 1.216 €)
Ľuboš Valient	44	254	640,00 € (254x8=2.032 €)
Martina Zelníková	94	431	640,00 € (431x8 € = 3.448 €)
Vierka Rigová	47	240,5	0 € (240,5x8 € = 1.924 €)
Judita Hornyák	58	306	0 € (306x8 € = 2.448 €)
Terézia Slančíková	15	167	0 € (167x8 € = 1.336, €)



## Komentár:

### Eva Stupavská

- ✓ Riešenie sporov v počte: 94
- ✓ Odpracovala: 727 hodín
- ✓ Odmena z dotácie: 0,00 EUR
- ✓ Odmena z vlastných prostriedkov: 5.816,00 EUR

### Mgr. Jarmila Fillová

- ✓ Riešenie sporov v počte: 163 / z toho ARS: 6 sporov
- ✓ Odpracovala: 740 hodín / z toho ARS: 52 hodín
- ✓ Odmena z dotácie: 980,00 EUR / ARS: 520,00 EUR = spolu 1.500,00 EUR
- ✓ Odmena z vlastných prostriedkov: 5.504,00 EUR

### MVDr. Nadežda Hulínková

- ✓ Riešenie sporov v počte: 62 / z toho ARS: 5 sporov
- ✓ Odpracovala: 223,5 hodín / z toho ARS: 64 hodín
- ✓ Odmena z dotácie: 640,00 EUR
- ✓ Odmena z vlastných prostriedkov: 1.276,00 EUR

### Nadežda Horváthová

- ✓ Riešenie sporov v počte: 52
- ✓ Odpracovala: 198,5 hodín
- ✓ Odmena z dotácie: 0,00 EUR
- ✓ Odmena z vlastných prostriedkov: 1.588,00 EUR

### Ingrid Ďugová

- ✓ Riešenie sporov v počte: 34
- ✓ Odpracovala: 207 hodín
- ✓ Odmena z dotácie: 680,00 EUR
- ✓ Odmena z vlastných prostriedkov: 1.656,00 EUR

### Matej Farkas

- ✓ Riešenie sporov v počte: 112
- ✓ Odpracoval: 642 hodín
- ✓ Odmena z dotácie: 640,00 EUR
- ✓ Odmena z vlastných prostriedkov: 5.136,00 EUR

### Marek Polák

- ✓ Riešenie sporov v počte: 55
- ✓ Odpracoval: 305,5 hodín
- ✓ Odmena z dotácie: 0,00 EUR

- ✓ Odmena z vlastných prostriedkov: 2.444,00 EUR

#### JUDr. Ján Michňák

- ✓ Riešenie sporov v počte: 21
- ✓ Odpracoval: 256 hodín
- ✓ Odmena z dotácie: 0,00 EUR
- ✓ Odmena z vlastných prostriedkov: 2.048,00 EUR

#### Ing. Igor Kupčok

- ✓ Riešenie sporov v počte: 20
- ✓ Odpracoval: 283 hodín
- ✓ Odmena z dotácie: 0,00 EUR
- ✓ Odmena z vlastných prostriedkov: 2.264,00 EUR

#### Stanislav Kollár

- ✓ Riešenie sporov v počte: 103
- ✓ Odpracoval: 344,5 hodín
- ✓ Odmena z dotácie: 640,00 EUR
- ✓ Odmena z vlastných prostriedkov: 2.756,00 EUR

#### Elena Rajkóová

- ✓ Riešenie sporov v počte: 91
- ✓ Odpracovala: 413 hodín
- ✓ Odmena z dotácie: 0,00 EUR
- ✓ Odmena z vlastných prostriedkov: 3.304,00 EUR

#### Veronika Bartová

- ✓ Riešenie sporov v počte: 102
- ✓ Odpracovala: 470 hodín
- ✓ Odmena z dotácie: 1.280,00 EUR
- ✓ Odmena z vlastných prostriedkov: 3.760,00 EUR

#### Iveta Štefíková

- ✓ Riešenie sporov v počte: 67
- ✓ Odpracovala: 396 hodín
- ✓ Odmena z dotácie: 640,00 EUR
- ✓ Odmena z vlastných prostriedkov: 3.168,00 EUR

#### Anna Stanová

- ✓ Riešenie sporov v počte: 36
- ✓ Odpracovala: 152 hodín
- ✓ Odmena z dotácie: 0,00 EUR

- ✓ Odmena z vlastných prostriedkov: 1.216,00 EUR

#### Ľuboš Valient

- ✓ Riešenie sporov v počte: 44
- ✓ Odpracoval: 254 hodín
- ✓ Odmena z dotácie: 640,00 EUR
- ✓ Odmena z vlastných prostriedkov: 2.032,00 EUR

#### Martina Zelníková

- ✓ Riešenie sporov v počte: 94
- ✓ Odpracovala: 431 hodín
- ✓ Odmena z dotácie: 640,00 EUR
- ✓ Odmena z vlastných prostriedkov: 3.448,00 EUR

#### Vierka Rigová

- ✓ Riešenie sporov v počte: 47
- ✓ Odpracovala: 240,5 hodín
- ✓ Odmena z dotácie: 0,00 EUR
- ✓ Odmena z vlastných prostriedkov: 1.924,00 EUR

#### Judita Hornyák

- ✓ Riešenie sporov v počte: 58
- ✓ Odpracovala: 306 hodín
- ✓ Odmena z dotácie: 0,00 EUR
- ✓ Odmena z vlastných prostriedkov: 2.448,00 EUR

#### Terézia Slančíková

- ✓ Riešenie sporov v počte: 15
- ✓ Odpracovala: 167 hodín
- ✓ Odmena z dotácie: 0,00 EUR
- ✓ Odmena z vlastných prostriedkov: 1.336,00 EUR

Rozpočtová položka	Počet mesiacov	Odmena/mesiac	Odmena z dotácie
Ekonomické služby	7	150,00 €	600,00 €
Administratívne služby	7	150,00 €	300,00 €
Rozpočtová položka	Počet mesiacov	Cena/mesiac	Cena z dotácie
Nájom a energie – Bratislava	5	72,93 €	291,72 €
Telekomunikačné služby	6	24,30	97,20 €

Komentár:

**Ekonomické služby** – združenie vedie účtovníctvo tak, aby bolo možné jednoducho vyhľadať a priradiť účtovné prípady k poskytnutej dotácii. Účtovná evidencia predstavuje akúsi auditnú stopu a slúži na účely kontroly použitia zdrojov z dotácie, t. j. na overenie, či výdavky boli vynaložené v súlade s účelom, na ktorý boli poskytnuté. Ekonomické služby zabezpečuje: Ingrid Ďugová

**Administratívne služby** – zabezpečujú spracovanie výkazov evidencie podnetov, ktorú spracúvajú na podklade jednotných formulárov vyhotovených poradcami a poverenými osobami (kontaktné osoby). Administratívne služby zabezpečujú celú agendu, ktorá spadá pod administráciu (napr. vyhotovenie zmlúv, spracovanie pošty, archivácia atď...)

**Nájom a energie / Bratislava** – z poskytnutej dotácie združenie financuje len jedno (hlavné) kontaktné miesto v Bratislave. Ostatné kontaktné miesta hradia kontaktné osoby z vlastných prostriedkov. Nájom za kanceláriu sa uhrádza na základe nájomnej zmluvy.

**Telekomunikačné služby** – združenie z dotácie hradí minimálnu mesačnú čistku z vystavenej faktúry za telekomunikačné služby. Zvyšnú sumu hradí združenie z vlastných prostriedkov.

Prehľad o čerpaní dotácie a spolufinancovanie do 31. 07. 2022:

POLOŽKA	DOTÁCIA	ČERPANIE	ZOSTATOK	ZDRUŽENIE
Odmeny hlavná činnosť	13.630,00 EUR	7.300,00 EUR	6.330,00 EUR	53.124,00 EUR
Ekonomické služby	1.350,00 EUR	600,00 EUR	750,00 EUR	450,00 EUR
Administratívne služby	1.350,00 EUR	300,00 EUR	1.050,00 EUR	450,00 EUR
Nájom a energie Bratislava	656,26 EUR	291,72 EUR	364,54 EUR	72,93 EUR
Telekomunikačné služby	194,40 EUR	97,20 EUR	97,20 EUR	457,56 EUR
<b>Spolu</b>	<b>17.180,66</b> EUR	<b>8.588,92</b> EUR	<b>8.591,74</b> EUR	<b>54.554,49</b> EUR

Z poskytnutej zálohy dotácie 8.590,33 Eur ostalo nevyčerpaných 1,41 Eur.

Poradcovia (kontaktné osoby) vykonávajú dobrovoľnícku činnosť v rozsahu 50 %.

Propagácia a marketingové aktivity slúžia účelu, aby sa spotrebiteľia cieľových skupín dozvedeli o existencii a realizácii projektu, a aby sme verejnosť informovali, že tento projekt je podporený dotáciou z Ministerstva hospodárstva SR. Účinným nástrojom propagácie i komunikácie je naša web stránka [www.zdruzenieaves.sk](http://www.zdruzenieaves.sk). Významné zvýšenie návštevnosti našej webovej stránky a interakcie na sociálnych sieťach dokazujú, že sa nám toto predsavzatie podarilo splniť, a naďalej ostáva prioritou aj pre druhý polrok 2022. Návštevnosť našich stránok a profilov na sociálnych sieťach zvyšujú aj stále aktuálne rozhodnutia súdov, ktoré zverejňujeme v celom znení.

Cieľom ochrany spotrebiteľa je zabezpečiť, aby všetci spotrebiteľia v Únii bez ohľadu na to, kde v EÚ žijú, zdržiavajú sa alebo nakupujú, požívali vysokú spoločnú úroveň ochrany pred rizikami a hrozbami pre svoju bezpečnosť a hospodárske záujmy, a zvýšiť možnosti spotrebiteľov pri obrane vlastných záujmov. Zákon chráni spotrebiteľa a priznáva mu osobitnú ochranu, keďže zákonodarca predpokladá, že v porovnaní s predávajúcim má slabšie postavenie. Je to najmä kvôli tomu, že vo väčšine prípadov spotrebiteľ nedokáže aktívne chrániť svoje ekonomické záujmy. Vysokokvalifikovaná odbornosť realizačného tímu združenia je prezentovaná priamo spotrebiteľmi a medzi spotrebiteľmi, avšak aj zo štátnych a kontrolných inštitúcií sú spotrebiteľia často presmerovaný na našu centrálu.

Cieľom vlastnej efektívnej informačnej a komunikačnej stratégie je predovšetkým zvýšenie informovanosti odbornej i laickej verejnosti o úlohách, činnostiach, opatreniach a práci združenia a jeho partnerov, a podpora nenásilnej formy zvyšovania spotrebiteľského povedomia obyvateľstva. Dlhodobým zámerom je posilnenie významu ochrany práv spotrebiteľov a začatie dialógu s verejnosťou, založeného na pravidelnej, otvorenej a transparentnej komunikácii. Dôležitým a nezanedbateľným doplnkom komunikácie sú publikačné aktivity. Plán hlavných úloh v oblasti informačnej a komunikačnej stratégie združenia vychádza z aktivít zameraných v jednotlivých mesiacoch na konkrétne cieľové skupiny spotrebiteľov a pokrýva prierezovo všetky činnosti, ktorým je potrebné v zvýšenej miere venovať pozornosť. Hlavným zámerom aktivity je poskytnúť informácie o projekte a možnostiach jeho využitia pre prijímateľov a širokú verejnosť. Táto aktivita prebieha aj v ďalšej fáze realizácie projektu.

V Bratislave, dňa 14. augusta 2022

Združenie na ochranu práv občana – AVES

Eva Stupavská, predsedka

Mgr. Jarmila Fillová, podpredseda

Nadežda Horvátová, podpredseda

*Stupavská  
Fillová  
Horvátová*